

Sent: Monday, July 30, 2018 6:37 PM
To: TMR Privacy <privacy@tmr.sk>
Subject: Dotaz k GDPR

Dobrý deň.

Na základe NARIADENIA riaditeľa č.4/7/2018 zamestnávateľ, ku dňu 30.07.2018 nariadil zverejňovanie fotografií zamestnancov na verejne prístupných miestach (tabuliach).
Odôvodnil to oprávneným záujmom zamestnávateľa, na ktorý nepotrebuje súhlas dotknutej osoby.

Keďže, ide o osobný údaj na základe, ktorého je dotknutá osoba identifikovateľná, žiadame o odpoveď na otázku, v ktorom ustanovení zákona vidí zamestnávateľ opodstatnenosť svojho konania a na základe čoho usúdil, že opodstatnený záujem zamestnávateľa prevyšuje právo na ochranu osobných údajov. Máme za to, že pri prezentácii spoločnosti naším zákazníkom, zverejňovanie fotografií na verejne prístupných miestach, nie je dostatočným odôvodnením. Už dnes sú zamestnanci označení logom firmy, menovkou a majú na sebe rovnošatu.

Ďalej, na základe smerníc GDPR zverejnených na stránke TMR, v ktorých sa síce udáva, že zamestnávateľ môže osobné údaje poskytnúť tretím osobám, ale tie s nimi môžu nakladať len podľa týchto stanov a zásad. Ako to chce zaručiť?

Ďalej, ako je zabezpečené, aby bola dodržaná zásada integrity a dôvernosti a nedošlo k náhodnej strate osobných údajov, keďže tie sú prístupné širokej verejnosti a nie len cestujúcim.

Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad.

Uvedieme príklad, prečo toto nariadenie zamestnancom vadí.

V prípade, že sa nájde cestujúci ,ktorý nebude spokojný (a nemusíme uvádzať ,že ľudia sú všeliakí) a len, aby sa pomstil, vyfotí zamestnancov na nástenkách a potom, ich bude očierňovať na sociálnych sieťach. Ako sa má tomu zamestnanec brániť? A čo, ak potom zamestnanec udá zamestnávateľa za zneužitie osobných údajov?

Upozorňujeme na to aj z toho dôvodu, že v prípade nejakého sporu hrozia vysoké sankcie, na ktoré môžeme doplatiť všetci, ako zamestnanci, tak aj zamestnávateľ.

Za Vašu odpoveď vopred ďakujeme.

S pozdravom predseda ZV OZŽ pri TMR Roth Miroslav.

[1] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

ODPOVEĎ

Dobrý deň.

Dňa 25.5.2018 nadobudlo účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len "Nariadenie"), a zákon č. 18/2018 Zbierky zákonov, o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZoOOÚ“).

Oba tieto predpisy reagujú na spoločenský vývoj a potreby podnikateľov a širokej verejnosti zabezpečovať transparentné podmienky spracúvania osobných údajov mysliac aj na pracovnoprávne vzťahy. V prípade uplatnenia právneho základu „oprávneného záujmu“ prevádzkovateľa je možné realizovať spracúvanie osobných údajov na ktoré v minulosti bol potrebný súhlas dotknutej osoby. Tento súhlas na báze dobrovoľnosti je však nemožné získavať v nerovnovážnom postavení subjektov k čomu dochádza najmä v pracovnoprávných vzťahoch

(zákonodarca alebo eurozákonodarca se nemôže v tomto postavení stotožniť s preukázaním dobrovoľnosti). Práve preto bol zavedený inštitút oprávneného záujmu ktorému podlieha test proporcionality.

Test proporcionality predstavuje vyvažovanie dvoch práv, práva prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje na určený účel, prostredníctvom na to určených prostriedkov spracúvania, pričom na základe zohľadnenia jednotlivých faktorov by mal byť prevádzkovateľ schopný posúdiť, či prevažujú alebo neprevažujú práva a slobody dotknutých osôb nad jeho právami.

Test proporcionality spočíva v posúdení oprávnenosti záujmu, resp. jeho vhodnosti. Jedným zo základných faktorov je posúdenie, či aplikáciou tohto právneho základu dosiahne sledovaný cieľ (zamýšľaný účel spracúvania osobných údajov), pričom sa berie do úvahy jeho význam pre prevádzkovateľa. V recitáloch Nariadenia[1] je spomenutých niekoľko príkladov zákonného spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, kedy jeho aplikáciu považuje nariadenie za vhodnú, napríklad osobné údaje spracúvané na priamy marketing, sieťovú a informačnú bezpečnosť.

Ďalším krokom je posúdenie potrebnosti spracúvania osobných údajov na daný účel, vo vzťahu k nevyhnutnosti zásahu do práv a slobôd dotknutých osôb, či zamýšľaný účel spracúvania osobných údajov nemožno dosiahnuť iným, menej invazívnym spôsobom.

Záverečnou časťou je posúdenie primeranosti takého spracúvania v užšom slova zmysle, t. j. vyváženie oprávneného záujmu voči dôsledkom, ktoré také spracúvanie môže mať pre dotknutú osobu, pričom sa berie do úvahy charakter záujmu a prípadné škody, ktoré by mohli nastať, ak by také spracúvanie prevádzkovateľ nevykonával. Podstatným pri vyvažovaní práv je aj postavenie dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi, pričom je potrebné zohľadniť to, či dotknutá osoba je napríklad dieťa alebo zamestnanec [nerovnocenný vzťah medzi dotknutou osobou (zamestnancom) a prevádzkovateľom]. Ďalším faktorom, ktorý pri posudzovaní proporcionality treba brať do úvahy je spôsob spracúvania osobných údajov, t. j. použité prostriedky spracúvania, využité technológie vo vzťahu k bezpečnosti spracúvaných osobných údajov vo väzbe na ich dopad na práva a slobody dotknutých osôb.

Výsledkom je porovnanie vplyvu zamýšľaného spracúvania osobných údajov na dotknutú osobu s očakávaným prínosom takého spracúvania pre prevádzkovateľa.

Chceme aby zákazníci vedeli kto sa má o nich starať, kto im má poskytnúť pomoc a podporu, keďže naše podnikanie je založené na poskytovaní služieb a to nie len prepravných. Oprávnený záujem vo Vami spomínanom spracovateľskom prípade spočíva v potrebe transparentnej komunikácie a vystupovania k našim zákazníkom a prezentácie spoločnosti našim zákazníkom. Chceme transparentne komunikovať a pristupovať k našim zákazníkom spôsobom čo možno najindividuálnejšieho prístupu tak aby títo vedeli kto sa o nich stará, že sa na nás môžu spoľahnúť a môžu nám dôverovať. Napríklad aj sprístupnením Vašej podobizne s menom a priezviskom zamestnanca, ktorý vykonáva servis zákazníkom.

Ak by sme nepristúpili k uvedenému len ťažko predpokladať správnosť označených osôb v podaniach našich zákazníkov, stratíme opodstatnenosť predmetného spracúvania, navyiac sa nejedná o natoľko invazívny zásah do súkromia, keďže ako píšete zamestnanci sú označení menovkou a rovnošatou. Ťažko však zabezpečiť účel spracovania v prípade ak tento zamestnanec nie je tam kde má byť alebo nerobí to čo robiť má. Čo berte prosím vo všeobecnej rovine a nie osobne.

Keďže ako píšete zamestnanci sa pohybujú na svojich pracoviskách označený logom prevádzkovateľa a menovkou je rovnako toto determináčnym faktorom, že s prístupom k ich osobným údajom v definovanom rozsahu musia počítať a teda predmetné spracovanie aj očakávať. Prevádzkovateľ chce poskytnúť zákazníkom istotu, že ich obsluhuje jeho zástupca na túto činnosť určený. Rovnako dáva týmto priestor nie len ako uvádzate na kritiku ale aj na pozitívnu spätnú väzbu svojich zákazníkov o svojich zamestnancoch, čo ba malo byť tiež očakávaním každého zamestnanca pracujúceho v priamom kontakte so zákazníkmi. Čo sa týka rovnošiat, ochoty a riadneho výkonu o tom viem svoje ale nechcem hádzať skutočne všetkých do jedného vreca je to môj subjektívny názor, bohužiaľ častokrát potvrdzovaný – to len k Vašej argumentácii o ľuďoch, že sú všelijaký. My teda týmto opatrením chceme dať možnosť našim zákazníkom aby presne vedeli a poskytli nám spätnú väzbu kto a ako sa o nich stará a ako napreduje poskytovanie našich služieb.

Ak sa teda pýtate na základe čoho sme usúdili, že sa jedná o opodstatnené konanie práve na základe definovania účelu spracovania, určení právny základu a vykonania Balančného testu proporcionality čím sme splnili všetky zákonné predpoklady pre spracúvanie predmetných osobných údajov, rovnako toto spracúvanie bolo konzultované aj so zástupcami Úradu na ochranu osobných údajov.

V prípade poskytovania osobných údajov tretím stranám ak k takejto skutočnosti naozaj nastane dávam do pozornosti ustanovenia článku 28 Nariadenia, ktoré na hovorí o povinnosti uzatvorenie zmluvy o spracúvaní

osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom a presne definuje ustanovenia, ktoré táto zmluva musí obsahovať. Navyše podľa článku 32 Nariadenia presne definujeme aké bezpečnostné opatrenia pri spracúvaní musia byť dodržané a podľa posledného bodu predmetného článku aj vykonávame kontrolu týchto opatrení. Táto zmluva a jej riadny výkon je v zmysle Zákona alebo Nariadenia je primeranou zárukou. Len pre upresnenie uvádzam, že v tomto procese spracúvania nedochádza k výkonu spracovateľských operácií prostredníctvom tretej strany. Čo sa týka otázky Integrity a dôveryhodnosti pri spracovateľskej operácii zverejnenie na verejne prístupných miestach nehovoríme v zmysle platnej legislatívy o poskytnutí osobných údajov tretej strane.

Čo sa týka Vami uvádzaného príkladu, k takejto situácii môže teoreticky dôjsť a stretol som s ňou za 15 rokov praxe v tejto právnej oblasti iba raz. Dotknutá osoba sa môže brániť civilnoprávnou žalobou proti porušiteľovi v zmysle platných ustanovení Občianskeho zákonníka. Táto oblasť spracúvania jednotlivca totiž nespadá pod oblasti upravené Nariadením a Zákonom (označenie uvedené v prvom odstavci) ako oblasti spracovania osobných údajov pre osobnú potrebu. Čo sa týka spracúvania osobných údajov k takej situácii môže dôjsť aj odfotením či nahraním dotknutej osoby priam pri výkone práce, nepredpokladám scenár ktorý ste popísali. Čo sa týka spracúvania zverejnených údajov na toto rovnako myslí predmetná legislatíva a umožňuje ho výlučne na základe primeranosti účelov spracovania. Teda v tomto prípade vylučujeme možnosť zadania spracovateľskej činnosti na podnet zamestnávateľa.

Rád sa s Vami o tomto môžem pobaviť aj osobne dňa 6. augusta v dopoludňajších hodinách kedy sa budem vo Vašom okolí pohybovať...

V prípade akýkoľvek otázok mi môžete kedykoľvek zavolať

S pozdravom
Ján Golais

MGR. JÁN GOLAIS

DPO of TMR Group
MOUNTAIN RESORTS, AQUAPARKS SLOVAKIA CZECH AND POLAND

Tatry mountain resorts, a.s.
Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš, Slovakia

Tel.: +421 911 438 444
E-mail: privacy@tmr.sk

www.gopass.sk www.tmr.sk
www.jasna.sk www.vt.sk www.tatralandia.sk