

POKYNY PRE POISTENÉHO V PRÍPADE VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI V ZAHRANIČÍ

1. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE na tel.č.: +421 2 544 11 029.
2. Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate a dôvod pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vám na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
3. S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
4. Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - Číslo poistnej zmluvy,
 - Štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - Dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
5. V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre ročné cestovné poistenie.
 - a) ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrení, vyžiadajte si od lekára lekársku správu s uvedením diagnózy vystavenú na Vaše meno, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia.
 - b) ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
6. Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu www.uniqa.sk a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu www.uniqa.sk. Škodové udalosti hlásené on-line formou je možné do určitej výšky škody spracovať bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
7. Po doložení nárokov na poistné plnenie, Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia, v súlade s platnou verziou všeobecných poistných podmienok v čase dojednaní poistnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

Podiel na výnosoch poisťiteľa: Poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.

Táto poistná zmluva je zároveň poistkou.

V núdzovej situácii v zahraničí je Vám 24 hodín denne k dispozícii UNIQA ASSISTANCE:

Tel.: +421/2/544 11 029, Fax: +421/2/529 60 898.

V tiesňovej situácii v horskej oblasti na Slovensku je Vám 24 hodín denne k dispozícii

DISPEČING HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY Tel.: +421 18 300

Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti z poistenia zásahov horskej záchrannej služby na Slovensku sú k dispozícii vo Všeobecných poistných podmienkach pre Ročné cestovné poistenie - 2019

Vysvetlivky:

¹ Ak je poisťníkom právnická osoba uveďte jej IČO, názov a meno, funkciu, preukaz totožnosti osoby konajúcej v mene spoločnosti.

² **Začiatok poistenia.** Poistenie začína nultou hodinou miestneho času v Slovenskej republike dňa uvedeného v poistnej zmluve k poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) ku dňu začiatku poistenia, resp. k dátumu uvedenom v dodatku k poistnej zmluve. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v poistnej zmluve k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedôjde a nárok na poistné plnenie nevznikne.

³ **Koniec poistenia.** Koniec poistenia je daný: 24. hodinou miestneho času v Slovenskej republike posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poisťníkom uhradené; posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov, ak je dojednaný poistný balík Basic, Plus, Komfort; v prípade rodinného poistenia posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšil vek 18 rokov.

⁴ **Poistná doba.** Ročné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v priestupnom roku na dobu 366 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poisťiteľ má právo poisťníkovi zaslať návrh dodatku na predĺženie platnosti poistnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Ak poisťník prijme návrh poisťiteľa uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poistného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok.

⁵ **Rodina.** Poistenie rodina je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 osôb, z toho max. 2 osoby dospelé, staršie ako 18 rokov ku dňu dojednaní poistnej zmluvy.

⁶ **Počet prenosných kariet.** Počet prenosných kariet sa určuje podľa počtu cestujúcich osôb v rovnakom čase do zahraničia.

Na 1 kartu môže vycestovať vždy len jedna osoba. Poistné sa určuje podľa zvoleného balíka poistenia a počtu prenosných kariet.